

付属資料

1. アンケート調査票日本語訳・北川(単純集計)
2. アンケート調査票日本語訳・綿陽(単純集計)
3. アンケート調査票日本語訳・非被災地(単純集計)
4. アンケート調査票中国語版・被災地
5. アンケート調査票中国語版・非被災地

1. アンケート調査票(被災地区)北川

四川大地震と携帯電話に関するアンケート(被災地区)北川

注：この調査は、2008年5月12日の大地震についてお聞きします。15歳以上で、地震のとき、携帯電話を持っていた人だけがお答えください

n=290

第一部 被災状況について

[1-1] 地震で、あなたの家はどんな被害がありましたか？(単一選択)

1. 完全に壊れた 73.8	2. 半分くらい壊れた 16.9	3. 少し壊れた 4.1
4. 土砂で流された 1.0	5. 山崩れで家屋が壊されて、埋まった 3.8	6. 建物に被害はなかった 0.3

[1-2] あなたは、地震でけがをされましたか？(単一選択)

1. した 71.7	2. しなかった 24.8	NA 3.4
------------	---------------	--------

地震当日について

[1-3] 5・12の地震当日、あなたはどこにいましたか？(単一選択)

1. 被災地区 99.7	2. 非被災地区(出張、仕事、ビジネス、学校、旅行、帰省、友を訪問) 0.3
--------------	--

以下の問いに継続して答えてください

問[1-4]~[1-9]を飛ばし、問[1-10]から継続して答えてください

n=289

[1-4] 地震当日、あなたが一番困ったことは何ですか？(多選択)

1. 自分や家族が下敷きになった 48.1	11. 携帯電話の電池が切れた 11.8
2. 家族、知人の安否が分からなかった 90.0	12. テレビやラジオを見聞きできなかった 67.8
3. 家が壊れて家にいられなかった 75.8	13. 食べる物がなかった 64.7
4. 余震が怖くて家に入れなかった 26.3	14. 寝る場所がなかった 48.8
5. 避難する場所がなかった 62.6	15. きれいな飲用水がなかった 68.2
6. 道路が壊れて、動けなかった 72.3	16. トイレの使用が不便だった 58.1
7. 電気が止まった 77.9	17. 留守宅への泥棒が心配だった 23.5
8. ガス・水道が止まった 73.0	18. 二次災害の発生(急性伝染病、土石流、山崩れ、堰塞湖など) 28.0
9. 固定電話が通じなかった 78.5	19. その他(具体的に) 0
10. 携帯電話が通じなかった 85.8	20. 困ったことはなかった 0

[1-5] 地震当日、あなたはどんな情報を知りたいと思いましたか？(多選択)

1. 地震の規模 範囲 震度 35.6	6. 政府と軍隊の対応 35.3
2. 余震の今後の見通し 37.0	7. どの病院にいけばよいか 25.3
3. 地震について被害の状況 46.0	9. 具体的にどう行動すればよいか (どうすれば自らが救える、震災救援活動はどういうふうに進む) 1.0
4. 家族・知人の安否 92.0	10. その他(具体的に) 31.8
5. 避難場所 41.5	11. 知りたい情報はなかった 1.0

[1-6] 地震当日、あなたは電話や携帯電話を使おうとしましたか？また、それらはどのぐらい使えましたか（各項目単一選択）

	すぐつかながり、問題なく、使えた	つかながりにくかった、使えた	つかながりにくく、全く使えなかった	使おうとしなかった/普段から使わない	NA
固定電話	0	1.4	92.4	5.5	0.3
携帯	0	0.7	97.6	1.4	0
携帯(PHS)メール	0	2.8	94.5	2.1	0.3
衛星電話	0.7	3.8	31.1	39.7	23.4
PCインターネット	0	2.4	46.9	26.2	24.1

[1-7] 地震の後、携帯電話が初めて通じたのはいつですか？（単一選択）

- | | | |
|-----------------|-----------------|-------------------|
| 1. 地震当日の午後 1.0 | 2. 地震当日の夜 8.3 | 3. 地震翌日の午前中 5.9 |
| 4. 地震翌日の午後 11.1 | 5. 地震から3日目 20.8 | 6. 地震から4日目以降 52.9 |

[1-8] 地震当日、あなたはどのように家族や知り合いの安否を知りましたか？（単一選択）

- | | | |
|-----------------------|-----------------------|---------------------------|
| 1. 自分が家族と知人を見つけた 38.8 | 2. 人に聞いた 71.6 | 3. 固定電話で知った 0.7 |
| 4. 携帯で知った 5.9 | 5. 携帯(PHS)メールで知った 2.1 | 6. PCインターネットを利用して、知った 0.7 |
| 7. その他の方式 () 1.0 | 8. 安否不明の人はいなかった 4.2 | |

地震から1カ月の間について

[1-9] あなたが住んでいる地域(区・県)の外に避難したのはいつですか？（単一選択） NA2.1

- | | | | |
|-------------------|------------------|----------------------|----------------|
| 1. 地震当日 2.8 | 2. 地震から2日目 26.3 | 3. 地震から3日目 19.0 | 4. 地震から4日目 4.8 |
| 5. 地震から5-6日目 27.3 | 6. 地震の7日目以降 15.9 | 7. 地域の外には避難していない 1.7 | |

→地震当日被災地区にいなかった人も、1-10を教えてください

[1-10] 地震から1カ月の間、あなたが地震情報を知った手段は何ですか？（多選択）

- | | | | |
|--------------------|--------------------|------------------|-------------|
| 1. テレビ 42.8 | 2. ラジオ 9.3 | 3. 人の話 69.3 | 4. 固定電話 2.4 |
| 5. 携帯(PHS)の通話 18.3 | 6. 携帯(PHS)メール 32.1 | 7. PCインターネット 4.1 | |
| 8. 携帯ウェブ 11.0 | 9. その他 () 10.7 | | |

[1-11] 地震の間、あなたはどのようにして生活に関する情報を取りましたか（例えば：買い物、日用品など情報）？（多選択）

- | | | | |
|--------------|--------------------|-------------|------------------|
| 1. テレビ 36.2 | 2. ラジオ 7.2 | 3. 新聞 19.7 | 4. PCインターネット 7.6 |
| 5. 携帯ウェブ 3.1 | 6. 携帯(PHS)メール 10.0 | 7. 人の話 63.4 | 8. 行政の張り紙 29.3 |
| 9. 行政広報紙 9.0 | 10. その他 () 14.5 | | |

[1-12] 地震のとき、あなたにとって特に便利で有効だった通信手段は何ですか？（多選択）

- | | | |
|----------------|--------------------|------------------|
| 1. 固定電話 15.5 | 2. 携帯通話 56.9 | 3. 衛星公衆電話 65.5 |
| 4. 衛星携帯電話 20.3 | 5. 携帯メールの受信発信 20.7 | 6. 電子メール 1.6 |
| 7. チャットルーム 1.4 | 8. 郵便 0.7 | 9. PCインターネット 2.4 |
| 10. 携帯ウェブ 2.4 | 11. 対面の会話 22.4 | 12. その他 () 0.3 |

[1-13] 地震の間、あなたは携帯電話のどのような機能を利用しましたか？ (多選択)

1. 通話 97.6	6. 携帯ウェブ 32.4	11. 携帯で写真を送る 15.9	6. 目覚まし (携帯の アラーム) 32.1
2. 携帯メールの受信と 発信 94.8	7. 携帯電話ゲー ム 17.9	12. ビデオを送る 5.2	17. 宛先帳・電話帳 25.5
3. 電子メールの受信と 発信 4.5	8. 携帯ネットゲ ーム 2.4	13. 携帯電子マップ・GPS 測 定された位置 3.1	18. スケジュール 表・カレンダー 29.7
4. チャットルーム 1.4	9. 着信メロディ 10.0	14. 携帯でテレビを見る 7.6	19. ノート 42.8
5. QQ あるいは携帯メー ルで友達を探す 3.1	10. 撮影 17.6	15. 時計 30.0	

[1-14] 四川大地震中 (地震から 1 カ月の間)、あなたにとって移動通信はどのようなことに役に立ちましたか？ (多選択)

1. 安全確認 73.8	2. 緊急連絡 70.7	3. 親族を探す 87.9	4. 安否報告 68.3
5. 警戒予報 14.8	6. 救災組織の指揮 43.1	7. 携帯電話で救助を求める 35.5	
8. 上記の役割は全てなし 1.0			

[1-15] 地震の間 (地震から 1 カ月の間) あなたは主に誰に電話しましたか？ (多選択)

1. 同居の家族 66.6	2. 同居していない家族 54.5	3. 恋人 7.9
4. 政府機関 22.1	5. 通信会社 17.2	6. 救急ホットライン 12.1
7. 求職就業ホットライン 8.6	8. よく会う友達 25.2	9. あまり会わない友達 26.9
10. 同僚 11.7	11. 顧客 4.1	12. サッカーファン仲間・ネットの知り合い 7.2
13. 親戚 82.8	14. 其他 () 2.4	

[1-16] 地震の間 (地震から 1 カ月の間) あなたが携帯電話でした通話は、どのような内容が多かったですか？ (多選択)

1. 人身安全の確認 59.7	2. 会う場所・時間の確認 23.8	3. 帰宅時間の確認 25.2
4. 挨拶 93.1	5. 安否の報告 87.9	6. 親族を探す 37.2
7. 仕事のこと 7.9	8. 勉強のこと 6.2	9. 周りの話題、雑談 19.7
10. 相談 29.7	11. 気持ちを伝える 29.3	
12. その他 () 2.4		

[1-17] 地震の間 (地震から 1 カ月の間) あなたは主にだれと SMS を発信しましたか？ (多選択)

1. 同居の家族 37.2	2. 同居していない家族 36.9	3. 恋人 12.8
4. 政府機関 8.6	5. 通信会社 2.1	6. 救急ホットライン 1.7
7. 求職就業ホットライン 1.4	8. よく会う友達 23.1	9. あまり会わない友達 46.6
10. 同僚 14.1	11. 顧客 1.4	12. サッカーファン仲間・ネットの知り合い 8.3
13. 親戚 49.0	14. その他 () 2.8	

[1-18] 地震の間（地震から1カ月の間）あなたはSMSで、どのような内容をやり取りしましたか？（多選択）

- | | | | |
|------------------|--------------------|------------------|---------------|
| 1. 人身安全の確認 45.9 | 2. 会う場所・時間の確認 22.1 | 3. 帰宅時間の確認 12.8 | 4. 挨拶 90.3 |
| 5. 安否の報告 83.1 | 6. 親族を探す 25.9 | 7. 仕事のこと 3.1 | 8. 勉強のこと 12.8 |
| 9. 周りの話題、雑談 25.2 | 10. 相談 27.9 | 11. 気持ちを伝える 27.9 | |
| 12. その他 () | | | 1.7 |

[1-19] 地震の間（地震から1カ月の間）、あなたは情報収集に携帯ウェブを利用しましたか？

（単一選択）NA0.7

- | |
|-----------------------------------|
| 1. 使おうとし、利用した 29.0 |
| 2. 使おうとしたが、複雑すぎるので利用しなかった 19.0 |
| 3. 使おうとしたが、どこから情報を得るがわからなかった 23.4 |
| 4. 使おうとしなかった 27.9 |

[1-20] 地震から1カ月の間、あなたは次のような携帯電話会社のサービスを利用しましたか？（多選択）

- | | |
|-----------------------------|--------------------------------------|
| 1. 10086 “救命ホットライン” 51.7 | 7. 100865 “親族探しと災害情報を調べるホットライン” 39.3 |
| 2. 12580 “就職援助ナビ” 24.1 | 8. 親族は中国移動四川会社の安否電話を受け取った 30.7 |
| 3. 100865 “寄付ホットライン” 26.2 | 9. 写メールで親族探し 14.5 |
| 4. 100865 “心理援助ホットライン” 28.6 | 10. 親族探し無料電話サービス 33.8 |
| 5. 通信費の減免 59.0 | 11. 被災者向け30万個充電器の無料配布 44.8 |
| 6. “学校連絡ネット” 18.3 | |

[1-21] 被災地に作られた中国移動と中国聯通の臨時オフィスで、あなたは次のような手続きをしましたか？

（多選択）

- | | |
|------------------------|---|
| 1. 携帯ネット加入に申し込み 28.6 | 6. プリペイドカードを贈る 72.8 |
| 2. 異郷でプリペイドカードを補う 26.9 | 7. 100865 “親族探しと災害情報を調べるためのホットライン” 41.0 |
| 3. サービスを相談 26.6 | 8. 10086 “移動救命ホットライン” 34.5 |
| 4. 無料の“安否報告”電話 71.7 | 9. 写メールで親族探し 18.9 |
| 5. 無料充電 76.2 | 10. その他 () 9.0 |

[1-22] 安否確認のホットラインは役に立ちましたか？（単一選択）NA 1.0

- | | | | | |
|-----------------|-----------------|--------------------|-----------------|----------------|
| 1. 大変役に立った 67.9 | 2. 多少役に立った 23.1 | 3. あまり役に立たなかった 2.1 | 4. 全く役に立たなかった 0 | 5. 使ったことない 5.9 |
|-----------------|-----------------|--------------------|-----------------|----------------|

[1-23] 地震から1カ月の間、政府機関からのSMSが届きましたか。（単一選択）NA 1.0

- | | | |
|-------------|----------------|-----------------|
| 1. 届いた 62.1 | 2. 届かなかった 35.5 | 3. SMSは使わない 1.4 |
|-------------|----------------|-----------------|

問[1-24]から継続して教えてください

“1. 届いた”と選択した人のみ教えてください n=180

[1-23-1] SMSの内容は何ですか？（単一選択）NA 1.1

- | | | |
|----------------|---------------|---------------|
| 1. 天気予報 21.7 | 2. 余震の注意 57.2 | 3. 衛生の注意 16.7 |
| 4. 流言飛語の否定 3.3 | 5. その他 () | 0 |

[1-23-2] 政府機関からのSMSは役に立ちましたか？ (単一選択) NA 3.3

1. 大変役に立った	2. 多少役に立った	3. あまり役に立たなかった	4. 全く役に立たなかった
44.4	45.6	5.0	1.7

評価

[1-24] 携帯はどんな役に立ちましたか？ (多選択)

1. 携帯は固定電話より繋がりやすい	17.6
2. 外出避難の時でも使えるので、とてもよい	22.8
3. 情報を得にくい時、携帯があれば安心する	37.2
4. 携帯を救助に使い、助かった	17.2
5. 携帯で家族や友達の安否情報を得て、よかった	21.0
6. 何回も電話をしたが、繋がらなくて、心配した	81.0
7. その他 ()	0.6

[1-25] 携帯はあなたにどんな役に立ちました？ (地震前, 地震当日, 地震二週間後。) (各項単一選択)

	非常に役に立った	多少役に立った	あまり役に立たなかった	全く役に立たなかった	NA
地震前(普段)	85.2	11.4	2.8	0.7	-
地震当日	3.8	14.8	5.5	74.8	1.0
地震二週間後	30.0	64.5	3.1	1.7	0.7

[1-26] 地震など自然災害に遭ったとき、あなたは携帯のどんな機能が非常に大切だと思いますか？ (多選択)

1. 通話	94.8	2. 携帯メールの受信と発信	76.2	3. GPS	43.4	4. 電話帳・通信帳	36.2
5. 撮影	61.7	6. ビデオ	22.4	7. 録音	20.3	8. 時間	48.6
9. 照明	66.2	10. その他 ()	1.0				

[1-27] 地震など自然災害に遭ったとき、あなたは携帯のどんな性能が非常に大切だと思いますか？ (多選択)

1. 電波の強さ	94.8	2. マイク	38.3	3. スピーカー	37.6	4. 待ち受け時間	86.6
5. 照相清晰	55.5	6. ビデオの画素	20.7	7. クリアな録音	22.8		
8. 鮮やかなスクリーン	31.4	9. 対衝撃性	83.3	10. その他 ()	0.3		

[1-28] 地震の後、 移動通信事業者にはどのようなことを期待しますか？ (多選択)

1. 電波の強さ	88.3	2. 電波の広さ	68.3	3. 通話品質	80.0	4. 中継局の増設	47.2
5. 通信回復早さの確保	67.2	6. 技術のレベルアップ	43.1	7. 通話料値下げ	71.4		
8. サービスの多様化	46.2	9. 自然災害予告サービスを開通する	70.0	10. その他 ()	1.4		

インターネット関連(WEB)

[1-29] 地震の間、あなたはPCインターネットを使いますか？ (単一選択) NA24.5

1. 使った	10.7	2. 使わなかった	64.5
--------	------	-----------	------

[1-30] 災害情報を伝えるホームページがいろいろありましたが、地震後、それらを見たことがありますか？ NA
28.0

1. 見たことがある(パソコン)10.0	2. 見たことがある(携帯)8.3	3. 見たことがない 53.8
----------------------	-------------------	-----------------

問[1-31]から継続して答えてください

[1-30-1] 「見たことがある」とお答えした方にお聞きます： n=53
あなたはどのようなホームページを見ましたか？ (多選択)

1. 政府機関のホームページ 50.9	4. 個人のホームページ 20.8
2. ニュースサイト 69.8	5. 予測宣伝板 22.6
3. ボランティア団体のホームページ 43.4	6. ブログ・掲示板 37.7
7. その他：() 1.9	

[1-30-2] 「見たことがある」とお答えした方にお聞きます： そうしたホームページは役に立ちましたか？ (単一選択) NA 7.5

1. 大変役に立った 34.0	2. 多少役に立った 50.9	3. あまり役に立たな かった 7.5	4. 全く役に立たな かった 0
--------------------	--------------------	------------------------	---------------------

避難生活について

[1-31] 地震後、流言飛語を聞いたことがありますか？ (単一選択) NA0.3

1. 聞いたことがある 91.0	2. 聞いたことがない 8.6
------------------	-----------------

問題[1-32]から継続して答えてください。

“1. 聞いたことがある”とお答えした方にお聞きます n=264

[1-31-1] 流言飛語の内容は何ですか？ (多選択)

1. また大地震が起こる 63.6	2. ダムが決壊した 84.8	3. 伝染病が発生した 31.1
4. 窃盗グループが出現した 31.8	5. 其他()1.5	

[1-32] 避難生活について、あなたの状況に合うものを選んでください (多選択)

1. 政府機関から援助をもらい、とても良かった 85.2
2. 軍隊の反応が迅速で、とても良かった 51.4
3. もと住んでいた所には何も残っていないので、戻りたくない 80.3
4. もと住んでいた所に戻りたい 12.4
5. 地震のため仕事がなくしたので、困っている 11.4
6. その他()0.3

第二部 本人の状況について

[2-1] あなたの性別： (単一選択) NA 2.3

- | | |
|-----------|-----------|
| 1. 男 55.9 | 2. 女 42.1 |
|-----------|-----------|

[2-2] あなたの年齢 (単一選択)

- | |
|----------------|
| 1. 15歳未満 3.1 |
| 2. 15~19歳 31.0 |
| 3. 20~29歳 12.8 |
| 4. 30~39歳 20.0 |
| 5. 40~49歳 22.8 |
| 6. 50~59歳 8.3 |
| 7. 60歳~ 2.1 |

[2-3] あなたの職業： (単一選択)

- | |
|----------------------|
| 1. 学生 34.8 |
| 2. 会社の社長、部長 3.1 |
| 3. サラリーマン 16.2 |
| 4. 自営業 9.0 |
| 5. パート、アルバイト 6.9 |
| 6. 農民、牧民、漁民 23.4 |
| 7. フリーター (無職も含む) 3.8 |
| 8. 家事従事/家庭主婦 0.3 |
| 9. 退職 2.1 |
| 10. その他： () 0.3 |

[2-4] 地震のときあなたがいた地区 (単一選択) NA 0.3

- | |
|----------------------|
| 1. 北川羌族自治州 93.4 |
| 2. 綿阳市 (涪城区・遊仙区) 1.4 |
| 3. 安県・江油市 4.8 |
| 4. その他の地区： () 0 |

[2-5] あなたの携帯 (PHS、中古携帯) はいくらですか？ (単一選択)

(携帯が多数を持っている人は、よく使っている携帯を準ずる) NA 5.9

- | |
|--------------------|
| 1. 500元未満 2.8 |
| 2. 500~1000元 35.5 |
| 3. 1000~1500元 34.8 |
| 4. 1500~2000元 17.6 |
| 5. 2000~3000元 3.4 |
| 6. 3000~4000元 0 |
| 7. 4000元以上 0 |

ご協力ありがとうございました！

2. アンケート調査票(被災地区)綿陽

四川大地震と携帯電話に関するアンケート (被災地区) 綿陽

注：この調査は、2008年5月12日の大地震についてお聞きします。15歳以上で、地震のとき、携帯電話を持っていた人だけがお答えください

n=68

第一部 被災状況について

[1-1] 地震で、あなたの家はどんな被害がありましたか？ (単一選択)

- | | | |
|---------------|-----------------------|--------------------|
| 1. 完全に壊れた 2.9 | 2. 半分くらい壊れた 11.8 | 3. 少し壊れた 75.0 |
| 4. 土砂で流された 0 | 5. 山崩れで家屋が壊されて、埋まった 0 | 6. 建物に被害はなかった 10.3 |

[1-2] あなたは、地震でけがをされましたか？ (単一選択)

- | | |
|------------|---------------|
| 1. した 17.6 | 2. しなかった 82.4 |
|------------|---------------|

地震当日について

[1-3] 5・12の地震当日、あなたはどこにいましたか？ (単一選択)

- | | |
|-------------|-------------------------------------|
| 1. 被災地区 100 | 2. 非被災地区 (出張、仕事、ビジネス、学校、旅行、帰省、友を訪問) |
|-------------|-------------------------------------|

以下の問いに継続して答えてください

問[1-4]~[1-9]を飛ばし、問[1-10]から継続して答えてください

n=68

[1-4] 地震当日、あなたが一番困ったことは何ですか？ (多選択)

- | | |
|--------------------------|---------------------------------------|
| 1. 自分や家族が下敷きになった 4.4 | 11. 携帯電話の電池が切れた 25.0 |
| 2. 家族、知人の安否が分からなかった 72.1 | 12. テレビやラジオを見聞きできなかった 20.6 |
| 3. 家が壊れて家にいられなかった 20.6 | 13. 食べる物がなかった 19.1 |
| 4. 余震が怖くて家に入れなかった 42.6 | 14. 寝る場所がなかった 20.6 |
| 5. 避難する場所がなかった 19.1 | 15. きれいな飲用水がなかった 23.5 |
| 6. 道路が壊れて、動けなかった 11.8 | 16. トイレの使用が不便だった 27.9 |
| 7. 電気が止まった 77.9 | 17. 留守宅への泥棒が心配だった 23.5 |
| 8. ガス・水道が止まった 77.9 | 18. 二次災害の発生(急性伝染病、土石流、山崩れ、堰塞湖など) 14.7 |
| 9. 固定電話が通じなかった 75.0 | 19. その他(具体的に) 0 |
| 10. 携帯電話が通じなかった 95.6 | 20. 困ったことはなかった 1.5 |

[1-5] 地震当日、あなたはどんな情報を知りたいと思いましたか？ (多選択)

- | | |
|---------------------|--|
| 1. 地震の規模 範囲 震度 85.3 | 6. 政府と軍隊の対応 26.5 |
| 2. 余震の今後の見通し 61.8 | 7. どの病院にいけばよいか 13.2 |
| 3. 地震について被害の状況 52.9 | 8. 具体的にどう行動すればよいか (どうすれば自らが救える、震災救援活動はどういうふうに進む) 0 |
| 4. 家族・知人の安否 95.6 | 9. その他(具体的に) 54.4 |
| 5. 避難場所 44.1 | 10. 知りたい情報はなかった 0 |

[1-6] 地震当日、あなたは電話や携帯電話を使おうとしましたか？また、それらはどのぐらい使えましたか（各
項単一選択）

	すぐつかながり、問 題なく、使えた	つかながりにくかつ た、使えた	つかながりにくく、全 く使えなかった	使おうとしなかった/ 普段から使わない NA
固定電話	0	0	69.1	30.9
携帯	0	4.4	95.6	0
携帯 (PHS) メール	1.5	8.8	89.7	0
衛星電話	0	1.5	41.2	57.4
PC インター ネット	0	0	89.7	10.3

[1-7] 地震の後、携帯電話が初めて通じたのはいつですか？（単一選択）

- | | | |
|-----------------|-------------------|--------------------|
| 1. 地震当日の午後 2.9 | 2. 地震当日の夜 10.3 | 3. 地震翌日の午前中 8.8 |
| 4. 地震翌日の午後 14.7 | 5. 地震から 3 日目 61.8 | 6. 地震から 4 日目以降 1.5 |

[1-8] 地震当日、あなたはどのように家族や知り合いの安否を知りましたか？（単一選択）

- | | | |
|------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| 1. 自分が家族と知人を見つかった 69.1 | 2. 人に聞いた 32.4 | 3. 固定電話で知った 7.4 |
| 4. 携帯で知った 10.3 | 5. 携帯 (PHS) メールで知
った 8.8 | 6. PC インターネットを利用し
て、知った 1.5 |
| 7. その他の方式 () 0 | 8. 安否不明の人はいなかった 47.1 | |

地震から 1 カ月の間について

[1-9] あなたが住んでいる地域 (区・県) の外に避難したのはいつですか？（単一選択）

- | | | | |
|------------------|-------------------|--------------------|------------------|
| 1. 地震当日 73.5 | 2. 地震から 2 日目 22.1 | 3. 地震から 3 日目 2.9 | 4. 地震から 4 日目 1.5 |
| 5. 地震から 5-6 日目 0 | 6. 地震の 7 日目以降 0 | 7. 地域の外には避難していない 0 | |

→地震当日被災地区にいなかった人も、1-10 を答えてください

[1-10] 地震から 1 カ月の間、あなたが地震情報を知った手段は何ですか？（多選択）

- | | | | |
|----------------------|----------------------|--------------------|--------------|
| 1. テレビ 91.2 | 2. ラジオ 20.6 | 3. 人の話 69.1 | 4. 固定電話 25.0 |
| 5. 携帯 (PHS) の通話 26.5 | 6. 携帯 (PHS) メール 48.5 | 7. PC インターネット 58.8 | |
| 8. 携帯ウェブ 22.1 | 9. その他 () 5.9 | | |

[1-11] 地震の間、あなたはどのようにして生活に関する情報を取りましたか（例えば：買い物、日常用品など情
報）？（多選択）

- | | | | |
|---------------|----------------------|-------------|--------------------|
| 1. テレビ 92.6 | 2. ラジオ 17.6 | 3. 新聞 54.4 | 4. PC インターネット 60.3 |
| 5. 携帯ウェブ 14.7 | 6. 携帯 (PHS) メール 23.5 | 7. 人の話 52.9 | 8. 行政の張り紙 54.4 |
| 9. 行政広報紙 48.5 | 10. その他 () 11.8 | | |

[1-12] 地震のとき、あなたにとって特に便利で有効だった通信手段は何ですか？（多選択）

- | | | |
|-----------------|--------------------|-------------------|
| 1. 固定電話 35.3 | 2. 携帯通話 67.6 | 3. 衛星公衆電話 64.7 |
| 4. 衛星携帯電話 14.7 | 5. 携帯メールの受信発信 17.6 | 6. 電子メール 0 |
| 7. チャットルーム 0 | 8. 郵便 0 | 9. PC インターネット 1.5 |
| 10. 携帯ウェブ 1.5 | 11. 対面の会話 44.1 | |
| 12. その他 () 2.9 | | |

[1-13] 地震の間、あなたは携帯電話のどのような機能を利用しましたか？ (多選択)

1. 通話 100	6. 携帯ウェブ 29.4	11. 携帯で写真を送る 20.6	6. 目覚まし (携帯の アラーム) 64.7
2. 携帯メールの受信と 発信 100	7. 携帯電話ゲー ム 26.5	12. ビデオを送る 4.4	17. 宛先帳・電話帳 51.5
3. 電子メールの受信と 発信 11.8	8. 携帯ネットゲ ーム 1.5	13. 携帯電子マップ・GPS 測 定された位置 7.4	18. スケジュール 表・カレンダー47.1
4. チャットルーム 4.4	9. 着信メロディ 35.3	14. 携帯でテレビを見る 11.8	19. ノート 52.9
5. QQ あるいは携帯メー ルで友達を探す 1.5	10. 撮影 48.5	15. 時計 55.9	

[1-14] 四川大地震中 (地震から 1 カ月の間)、あなたにとって移動通信はどのようなことに役に立ちましたか？ (多選択)

1. 安全確認 88.2	2. 緊急連絡 85.3	3. 親族を探す 70.6	4. 安否報告 66.2
5. 警戒予報 25.0	6. 救災組織の指揮 70.6	7. 携帯電話で救助を求める 39.7	
8. 上記の役割は全てなし 0			

[1-15] 地震の間 (地震から 1 カ月の間) あなたは主に誰に電話しましたか？ (多選択)

1. 同居の家族 89.7	2. 同居していない家族 48.5	3. 恋人 23.5
4. 政府機関 11.8	5. 通信会社 4.4	6. 救急ホットライン 4.4
7. 求職就業ホットライン 2.9	8. よく会う友達 33.8	9. あまり会わない友達 51.5
10. 同僚 20.6	11. 顧客 10.3	12. サッカーファン仲間・ネットの知り合い 7.4
13. 親戚 75.0	14. 其他 () 1.5	

[1-16] 地震の間 (地震から 1 カ月の間) あなたが携帯電話でした通話は、どのような内容が多かったですか？ (多選択)

1. 人身安全の確認 80.9	2. 会う場所・時間の確認 38.2	3. 帰宅時間の確認 52.9
4. 挨拶 95.6	5. 安否の報告 94.1	6. 親族を探す 5.9
7. 仕事のこと 14.7	8. 勉強のこと 7.4	9. 周りの話題、雑談 16.2
10. 相談 36.8	11. 気持ちを伝える 27.9	12. その他 () 1.5

[1-17] 地震の間 (地震から 1 カ月の間) あなたは主にだれと SMS を発信しましたか？ (多選択)

1. 同居の家族 85.3	2. 同居していない家族 51.5	3. 恋人 25.0
4. 政府機関 5.9	5. 通信会社 4.4	6. 救急ホットライン 2.9
7. 求職就業ホットライン 7.4	8. よく会う友達 48.5	9. あまり会わない友達 54.4
10. 同僚 29.4	11. 顧客 14.7	12. サッカーファン仲間・ネットの知り合い 25.0
13. 親戚 61.8	14. その他 () 2.9	

[1-18] 地震の間（地震から1カ月の間） あなたはSMSで、どのような内容をやり取りしましたか？（多選択）

- | | | | |
|------------------|--------------------|------------------|---------------|
| 1. 人身安全の確認 77.9 | 2. 会う場所・時間の確認 63.2 | 3. 帰宅時間の確認 60.3 | 4. 挨拶 94.1 |
| 5. 安否の報告 95.6 | 6. 親族を探す 7.4 | 7. 仕事のこと 20.6 | 8. 勉強のこと 20.6 |
| 9. 周りの話題、雑談 57.4 | 10. 相談 54.4 | 11. 気持ちを伝える 33.8 | |
| 12. その他（ | | | ）0 |

[1-19] 地震の間（地震から1カ月の間）、あなたは情報収集に携帯ウェブを利用しましたか？

（単一選択）NA1.5

- | |
|-----------------------------------|
| 1. 使おうとし、利用した 38.2 |
| 2. 使おうとしたが、複雑すぎるので利用しなかった 32.4 |
| 3. 使おうとしたが、どこから情報を得るがわからなかった 20.6 |
| 4. 使おうとしなかった 7.4 |

[1-20] 地震から1カ月の間、あなたは次のような携帯電話会社のサービスを利用しましたか？（多選択）

- | | |
|-----------------------------|--------------------------------------|
| 1. 10086 “救命ホットライン” 13.2 | 7. 100865 “親族探しと災害情報を調べるホットライン” 69.1 |
| 2. 12580 “就職援助ナビ” 8.8 | 8. 親族は中国移動四川会社の安否電話を受け取った 20.6 |
| 3. 100865 “ 寄付ホットライン” 14.7 | 9. 写メールで親族探し 0 |
| 4. 100865 “心理援助ホットライン” 11.8 | 10. 親族探し無料電話サービス 11.8 |
| 5. 通信費の減免 61.8 | 11. 被災者向け 30 万個充電器の無料配布 10.3 |
| 6. “学校連絡ネット” 2.9 | |

[1-21] 被災地に作られた中国移動と中国聯通の臨時オフィスで、あなたは次のような手続きをしましたか？

（多選択）

- | | |
|-----------------------|---|
| 1. 携帯ネット加入に申し込み 7.4 | 6. プリペイドカードを贈る 36.8 |
| 2. 異郷でプリペイドカードを補う 8.8 | 7. 100865 “親族探しと災害情報を調べるためのホットライン” 32.4 |
| 3. サービスを相談 11.8 | 8. 10086 “移動救命ホットライン” 13.2 |
| 4. 無料の “安否報告” 電話 69.1 | 9. 写メールで親族探し 1.5 |
| 5. 無料充電 66.2 | 10. その他（ |
| | ）4.4 |

[1-22] 安否確認のホットラインは役に立ちましたか？（単一選択）

- | | | | | |
|-----------------|-----------------|------------------|-----------------|---------------|
| 1. 大変役に立った 82.4 | 2. 多少役に立った 17.6 | 3. あまり役に立たなかった 0 | 4. 全く役に立たなかった 0 | 5. 使ったことはない 0 |
|-----------------|-----------------|------------------|-----------------|---------------|

[1-23] 地震から1カ月の間、政府機関からのSMSが届きましたか。（単一選択） NA

- | | | |
|-------------|----------------|---------------|
| 1. 届いた 89.7 | 2. 届かなかった 10.3 | 3. SMSは使わない 0 |
|-------------|----------------|---------------|

問[1-24]から継続して教えてください

“1. 届いた”と選択した人のみ教えてください n=61

[1-23-1] SMSの内容は何ですか？（単一選択）NA

- | | | |
|--------------|---------------|--------------|
| 1. 天気予報 9.8 | 2. 余震の注意 85.2 | 3. 衛生の注意 4.9 |
| 4. 流言飛語の否定 0 | 5. その他（ | ）0 |

[1-23-2] 政府機関からのSMSは役に立ちましたか？ (単一選択) NA

1. 大変役に立った	2. 多少役に立った	3. あまり役に立たなかった	4. 全く役に立たなかった
72.1	21.3	6.6	

評価

[1-24] 携帯はどんな役に立ちましたか？ (多選択)

1. 携帯は固定電話より繋がりやすい	19.1
2. 外出避難の時でも使えるので、とてもよい	23.5
3. 情報を得にくい時、携帯があれば安心する	32.4
4. 携帯を救助に使い、助かった	20.6
5. 携帯で家族や友達の安否情報を得て、よかった	39.7
6. 何回も電話をしたが、繋がらなくて、心配した	91.2
7. その他 ()	2.9

[1-25] 携帯はあなたにどんな役に立ちました？ (地震前, 地震当日, 地震二週間後。) (各項単一選択)

	非常に役に立った	多少役に立った	あまり役に立たなかった	全く役に立たなかった	NA
地震前(普段)	97.1	2.9	0	0	
地震当日	14.7	20.6	36.8	27.9	
地震二週間後	89.7	10.3	0	0	

[1-26] 地震など自然災害に遭ったとき、あなたは携帯のどんな機能が非常に大切だと思いますか？ (多選択)

1. 通話	100	2. 携帯メールの受信と発信	63.2	3. GPS	32.4	4. 電話帳・通信帳	26.5	5. 撮影	29.4	6. ビデオ	14.7	7. 録音	11.8	8. 時間	23.5	9. 照明	27.9	10. その他 ()	2.9
-------	-----	----------------	------	--------	------	------------	------	-------	------	--------	------	-------	------	-------	------	-------	------	-------------	-----

[1-27] 地震など自然災害に遭ったとき、あなたは携帯のどんな性能が非常に大切だと思いますか？ (多選択)

1. 電波の強さ	100	2. マイク	60.3	3. スピーカー	55.9	4. 待ち受け時間	92.6	5. 照相清晰	38.2	6. ビデオの画素	19.1	7. クリアな録音	16.2	8. 鮮やかなスクリーン	36.8	9. 対衝撃性	89.7	10. その他 ()	0
----------	-----	--------	------	----------	------	-----------	------	---------	------	-----------	------	-----------	------	--------------	------	---------	------	-------------	---

[1-28] 地震の後、 移動通信事業者にはどのようなことを期待しますか？ (多選択)

1. 電波の強さ	98.5	2. 電波の広さ	73.5	3. 通話品質	64.7	4. 中継局の増設	50.0	5. 通信回復早さの確保	58.8	6. 技術のレベルアップ	64.7	7. 通話料値下げ	79.4	8. サービスの多様化	57.4	9. 自然災害予告サービスを開通する	66.2	10. その他 ()	1.5
----------	------	----------	------	---------	------	-----------	------	--------------	------	--------------	------	-----------	------	-------------	------	--------------------	------	-------------	-----

インターネット関連(WEB)

[1-29] 地震の間、あなたはPCインターネットを使いますか？ (単一選択) NA

1. 使った	91.2	2. 使わなかった	8.8
--------	------	-----------	-----

[1-30] 災害情報を伝えるホームページがいろいろありましたが、地震後、それらを見たことがありますか？

- | | | |
|----------------------|-------------------|---------------|
| 1. 見たことがある(パソコン)91.2 | 2. 見たことがある(携帯)5.9 | 3. 見たことがない2.9 |
|----------------------|-------------------|---------------|



問[1-31]から継続して答えてください

[1-30-1] 「見たことがある」とお答えした方にお聞きします： n=66

あなたはどのようなホームページを見ましたか？ (多選択)

- | | |
|-------------------------|-------------------|
| 1. 政府機関のホームページ 50.0 | 4. 個人のホームページ 27.3 |
| 2. ニュースサイト 97.0 | 5. 予測宣伝板 21.2 |
| 3. ボランティア団体のホームページ 37.9 | 6. ブログ・掲示板 27.3 |
| 7. その他：() 0 | |

[1-30-2] 「見たことがある」とお答えした方にお聞きします： そうしたホームページは役に立ちましたか？ (単一選択) NA1.5

- | | | | |
|-----------------|----------------|--------------------|-----------------|
| 1. 大変役に立った 87.9 | 2. 多少役に立った 9.1 | 3. あまり役に立たなかった 1.5 | 4. 全く役に立たなかった 0 |
|-----------------|----------------|--------------------|-----------------|

避難生活について

[1-31] 地震後、流言飛語を聞いたことがありますか？ (単一選択) NA

- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. 聞いたことがある 95.6 | 2. 聞いたことがない 4.4 |
|------------------|-----------------|



問題[1-32]から継続して答えてください。

“1. 聞いたことがある”とお答えした方にお聞きします n=65

[1-31-1] 流言飛語の内容は何ですか？ (多選択)

- | | | |
|---------------------|-----------------|------------------|
| 1. また大地震が起こる 73.8 | 2. ダムが決壊した 92.3 | 3. 伝染病が発生した 13.8 |
| 4. 窃盗グループが出現した 15.4 | 5. 其他() 1.5 | |

[1-32] 避難生活について、あなたの状況に合うものを選んでください (多選択)

- | |
|-------------------------------------|
| 1. 政府機関から援助をもらい、とても良かった 69.1 |
| 2. 軍隊の反応が迅速で、とても良かった 50.0 |
| 3. もと住んでいた所には何も残っていないので、戻りたくない 14.7 |
| 4. もと住んでいた所に戻りたい 70.6 |
| 5. 地震のため仕事がなくしたので、困っている 1.5 |
| 6. その他() 0 |

第二部 本人の状況について

[2-1] あなたの性別：（単一選択）

1. 男 64.7 2. 女 35.3

[2-2] あなたの年齢（単一選択）

8. 15歳未満 0
 9. 15~19歳 13.2
 10. 20~29歳 52.9
 11. 30~39歳 22.1
 12. 40~49歳 5.9
 13. 50~59歳 4.4
 14. 60歳~1.5

[2-3] あなたの職業：（単一選択）

11. 学生 57.4
 12. 会社の社長、部長 4.4
 13. サラリーマン 14.7
 14. 自営業 14.7
 15. パート、アルバイト 2.9
 16. 農民、牧民、漁民
 17. フリーター（無職も含む） 2.9
 18. 家事従事/家庭主婦 1.5
 19. 退職 1.5
 20. その他：（ ） 0

[2-4] 地震のときあなたがいた地区（単一選択） NA

4. 北川羌族自治州 0
 5. 綿阳市(涪城区・遊仙区) 100
 6. 安県・江油市 0
 4. その他の地区：（ ） 0

[2-5] あなたの携帯（PHS、中古携帯）はいくらですか？（単一選択）

（携帯が多数を持っている人は、よく使っている携帯を準ずる） NA

1. 500元未満 2.9
 2. 500~1000元 4.4
 3. 1000~1500元 13.2
 4. 1500~2000元 38.2
 5. 2000~3000元 39.7
 6. 3000~4000元 1.5
 7. 4000元以上 0

ご協力ありがとうございました！

3. アンケート調査票(非被災地区)

四川大地震と携帯の使用状況についての調査 (非被災地区) 北京

注：これは2008年5月12日大地震についての調査です。15歳以上で、かつ地震の時、携帯を使った人が回答してください

N=233

第一部 被害状況について

[1-1] 地震のときあなたの実家はどんな被害を受けましたか？ (単一選択)

- | | | |
|-----------------|----------------------|-------------------|
| 1. 完全に壊れた 42.1 | 2. 半分ぐらい壊れた 6.9 | 3. 少しだけ壊れた 30.0 |
| 4. 土石流に流された 3.4 | 5. 山腹崩壊のため、埋められた 8.6 | 6. 建物に被害はなかった 9.0 |

[1-2] あなたの家族は地震のときけがをしましたか？ (単一選択)

- | | |
|------------|---------------|
| 1. した 59.7 | 2. しなかった 40.3 |
|------------|---------------|

地震当日について

[1-3] 5・12地震の日あなたはどこにいましたか？ (単一選択) NA 1.3

- | | |
|-----------|---|
| 1. 被災地区 0 | 2. 非被災地区 (出張、仕事、ビジネス、学校、旅行、帰省、友人訪問等) 98.7 |
|-----------|---|

↓ 次の問題に引き続き答えて下さい

→ 問題[1-4]を飛ばして、問題[1-5]に引き続き答えてください

[1-4] あなたは地震当日に最も悩んだことは何ですか？ (多選択)

- | | |
|----------------------|-------------------------------------|
| 1. 自分あるいは家族が下敷きになった | 11. 携帯の電気が切れた |
| 2. 親戚・友達の安否を知らなかった | 12. テレビやラジオを見聞きできなかった |
| 3. 家が壊され、帰れなかった | 13. 食事がなかった |
| 4. 余震が怖くて、家に戻れなかった | 14. 寝る場所がなかった |
| 5. 避難する場所がなかった | 15. 飲む水がなかった |
| 6. 道路が壊され、どこでも行けなかった | 16. トイレが不便であった |
| 7. 停電した | 17. 留守宅への盗難が配だった |
| 8. ガス・水道が全て止まった | 18. 二次災害の発生
(伝染病、土石流、山腹崩壊、天然ダム等) |
| 9. 固定電話が通じなかった | 19. その他 (具体的に：) |
| 10. 携帯が通じなかった | 20. 悩んだことはなかった |

[1-5] 地震当日、あなたはどんな情報を知りたいと思いましたか？ (多選択)

- | | |
|---------------------|-----------------------------------|
| 1. 地震の規模・範囲・震度 63.1 | 6. 政府機関および軍隊の行動 25.3 |
| 2. 余震の今後の見通し 60.5 | 7. どの病院行けばよいか? 2.6 |
| 3. 地震の被害状況 66.5 | 9. 具体的にどう行動すればよいか (自らを救う、救援活動等) 0 |
| 4. 家族・友達の安否 100 | 10. その他 (具体的に：) 9.0 |
| 5. 避難場所 31.8 | 11. 知りたい情報はなかった 0 |

[1-6] 地震当日、あなたは被災地区の人と電話や携帯電話で話しましたか。また、それらはどのくらい使えましたか。 (各項目単一選択)

	すぐにつながり、問題なく、使えた	つながりにくかったが、使えた	つながりにくく、全く使えなかった	普段から使わない使おうとしなかった
固定電話	6.4	16.7	46.4	30.5
携帯	0	23.2	76.8	0
SMS	0	40.3	59.7	0
衛星電話	0	0	9.4	90.6
インターネット	2.6	17.2	70.8	9.4

[1-7] 地震当日、あなたは被災地区の人に何回電話をしましたか。そのうち何回が繋がりましたか？

固定電話で約 (平均 8.13 中央値 1) 回、そのうち (平均 0.29 中央値 0) 回が繋がった

携帯で約 (平均 31.97 中央値 30) 回、そのうち (平均 0.63 中央値 0) 回が繋がった

[1-8] 地震の後、携帯電話が初めて繋がったのはいつですか？ (単一選択)

- | | | |
|----------------|------------------|---------------------|
| 1. 地震当日の午後 7.3 | 2. 地震当日の夜 17.2 | 3. 地震翌日の午前中 11.2 |
| 4. 地震翌日の午後 6.4 | 5. 地震から 3 日目 9.4 | 6. 地震から 4 日目以降 45.9 |

[1-9] 地震当日、あなたはどのように家族や知り合いの安否を知りましたか？ (多選択) NA2.6

- | | | |
|----------------|----------------------|---------------|
| 1. 自分で見つけた 3.9 | 2. 他の人に聞いた 22.7 | 3. 固定電話で 20.6 |
| 4. 携帯で 54.9 | 5. SMS で 29.2 | 6. インターネットで 0 |
| 7. その他 () 0 | 8. 安否が不明の人はいなかった 6.9 | |

地震の後一ヶ月間内

[1-10] 地震の間 (地震から 1 カ月の間) あなたはどのような手段を使って地震情報を知りましたか？ (多選択)

- | | | | |
|----------------|-------------|-----------------|---------------|
| 1. テレビ 11.2 | 2. ラジオ 13.3 | 3. 人との会話 22.3 | 4. 固定電話 20.6 |
| 5. 携帯 71.2 | 6. SMS 77.7 | 7. インターネット 80.3 | 8. 携帯サイド 39.9 |
| 9. その他 () 1.7 | | | |

[1-11] 地震の間 (地震から 1 カ月の間)、あなたはどのようにして生活情報を知りましたか (例えば：買い物、日用品など情報)。 (多選択)

- | | | | |
|---------------|-----------------|----------------|-----------------|
| 1. テレビ 8.2 | 2. ラジオ 8.6 | 3. 新聞 36.9 | 4. インターネット 74.7 |
| 5. 携帯サイト 25.3 | 6. SMS 68.2 | 7. 人から聞いた 52.8 | 8. 政府機関 20.6 |
| 9. 行政広報紙 17.2 | 10. その他：() 1.3 | | |

[1-12] 地震時、あなたにとって特に便利で有効だと思ったメディアは何ですか？ (多選択)

- | | | | |
|---------------------|-----------------|----------------|----------------|
| 1. 固定電話 15.0 | 2. 携帯電話 67.4 | 3. 衛星公衆電話 68.7 | 4. 衛星公衆電話 33.0 |
| 5. 携帯メールの受信と発信 34.8 | 6. 電子メール 1.3 | 7. チャットルーム 0 | |
| 8. 郵政手紙 1.3 | 9. PC インターネット 0 | 10. 携帯ウェブ 0 | 11. 対面の会話 1.3 |
| 12. その他 () 0 | | | |

[1-13] 地震の間（地震から1カ月の間），あなたは携帯電話のどのような機能を利用しましたか？（多選択）

1. 通話 100	6. 携帯ウェブ 53.6	11. 携帯で写真を送る 12.9	16. 目覚まし（携帯のアラーム） 54.1
2. 携帯メールの受信と発信 100	7. 携帯ゲーム 14.2	12. ビデオを送る 3.0	17. アドレス帳・電話帳 56.2
3. 電子メール 10.3	8. 携帯ネットゲーム 1.3	13. 携帯電子マップ・GPS 3.9	18. スケジュール表・カレンダー 53.2
4. チャットルーム 2.6	9. 着信メロディ 10.3	14. 携帯でテレビを見る 8.2	19. メモ 48.5
5. QQ 或は携帯メールで友達を探す 0	10. 撮影 41.2	15. 時計 70.0	

[1-14] 四川大地震の間（地震から1カ月の間），移动通信はどのような役に立ちましたか？（多選択）

1. 安全確認 80.7	2. 緊急連絡 87.1	3. 親族を探す 91.8	4. 安否報告 88.4	5. 警戒予報 12.4
6. 救援組織の指揮 52.4	7. 携帯電話で救助を求めた 44.6	8. 以上の役に立ったことはない 0		

[1-15] 地震の間（地震から1カ月の間），あなたは主に誰に電話しましたか？（多選択）

1. 一緒に住んでいる家族 20.6	2. 一緒に住んでいない家族 100	3. 恋人 14.6
4. 政府機関 16.3	5. 通信会社 26.2	6. 救急ホットライン 4.7
7. 求職就業ホットライン 0	8. よく会う友達 6.4	9. あまり会わない友達 23.6
10. 同僚 1.3	11. 顧客 0	12. サッカーファン仲間・ネットの知り合い 0
13. 親戚 88.4	14. その他（ ） 0.9	

[1-16] 地震の間（地震から1カ月の間），あなたが携帯電話でした通話は、どのような内容が多かったですか？（多選択）

1. 人身安全の確認 93.6	2. 会う場所・時間の確認 3.9	3. 帰宅時間の確認 27.9	4. 挨拶 92.7
5. 安否の報告 48.1	6. 親族を探す 57.5	7. 仕事のこと 3.9	8. 勉強のこと 9.4
9. 周りの話題、雑談 22.3	10. 相談 28.3	11. 気持ちを伝える 13.7	
12. その他（ ） 0			

[1-17] 地震の間（地震から1カ月の間），あなたは主にだれとSMSを発信しましたか？（多選択）

1. 一緒に住んでいる家族 20.2	2. 一緒に住んでいない家族 96.1	3. 恋人 14.6
4. 政府機関 6.9	5. 通信会社 7.7	6. 救急ホットライン 0
7. 求職就業ホットライン 0	8. よく会う友達 13.7	9. あまり会わない友達 51.1
10. 同僚 2.1	11. 顧客 0.9	12. サッカーファン仲間・ネットの知り合い 1.7
13. 親戚 68.2	14. その他（ ） 0	

[1-18] 地震の間（地震から1カ月の間），あなたはSMSで、どのような内容をやり取りしましたか？（多選択）

1. 人身安全の確認 87.1	2. 会う場所・時間の確認 11.2	3. 家に帰る時間の確認 33.5
4. 挨拶 98.3	5. 安否の報告 44.6	6. 親族を探す 27.9
7. 仕事のこと 3.4	8. 勉強のこと 2.6	9. 周りの話題、雑談 18.5
10. 相談 63.1	11. 気持ちを伝える 28.8	
12. その他（ ） 0		

[1-19] 地震の間（地震から1カ月の間）、あなたは情報収集に携帯ウェブを利用しましたか？
（単一選択）

- | |
|-----------------------------------|
| 1. 使おうとし、利用した 41.6 |
| 2. 使おうとしたが、複雑すぎるので利用しなかった 15.0 |
| 3. 使おうとしたが、どこから情報を得るがわからなかった 24.5 |
| 4. 使おうとしなかった 18.9 |

[1-20] 地震から1カ月の間、あなたは次のような携帯電話会社のサービスを利用しましたか？（多選択）

- | | |
|---------------------------|--------------------------------------|
| 1. 10086 “救命ホットライン” 34.8 | 7. 100865 “親族探しと災害情報を調べるホットライン” 51.1 |
| 2. 12580 “就職援助ナビ” 4.7 | 8. 親族は中国移動四川会社の安否電話を受け取った 27.5 |
| 3. 100865 “寄付ホットライン” 14.6 | 9. 写メールで親族探し 0 |
| 4. 100865 “心理援助ホットライン” 0 | 10. 親族探し無料電話サービス 0.9 |
| 5. 通信料を減免 0.9 | 11. 被災者に30万個充電器を無料に配布 3.4 |
| 6. “学校連絡網 0” | |

[1-21] 被災地に作られた中国移動と中国聯通の臨時オフィスで、あなたは次のような手続き何をしましたか？（多選択）

- | | |
|-----------------------|--|
| 1. 携帯ネット加入に申し込み 9.9 | 6. プリペイドカードを贈る 16.3 |
| 2. 異郷でプリペイドカードを補う 6.4 | 7. 100865 “親族を探すと災害情報を調べるためのホットライン” 27.5 |
| 3. サービスに関する相談 10.7 | 8. 10086 “移動救命ホットライン” 14.2 |
| 4. 無料の“安否報告”電話 5.2 | 9. 写メールでの親族探し 4.7 |
| 5. 無料充電 7.3 | 10. その他（ ） 0 |

[1-22] 安否確認のホットラインは役に立ちましたか？（単一選択）

- | | | | | |
|-----------------|-----------------|------------------|-----------------|-----------------|
| 1. 大変役に立った 47.2 | 2. 多少役に立った 48.9 | 3. あまり役に立たなかった 0 | 4. 全く役に立たなかった 0 | 5. 使ったことがない 3.9 |
|-----------------|-----------------|------------------|-----------------|-----------------|

評価

[1-23] 携帯は役に立ちましたか？（多選択）

- | |
|--------------------------------|
| 1. 携帯は固定電話より繋がりがやすい 23.2 |
| 2. 外出避難の時でも使えるので、とてもよい 47.6 |
| 3. 情報を得にくい時、携帯があれば安心する 42.1 |
| 4. 携帯で救助して、助かった 36.1 |
| 5. 携帯で家族や友達の安否情報を得て、よかった 54.5 |
| 6. 何回も電話をしたけど、繋がらなくて、心配した 64.8 |
| 7. その他（ ） 0 |

[1-24] 携帯はあなたにどの程度役に立ちましたか？（地震前，地震当日，地震二週間後。）（各項単一選択）

	非常に役に立った	多少に役に立った	あまり役に立たなかった	全く役に立たなかった
地震前(普段)	97.4	2.6	0	0
地震当日	36.5	15.5	12.9	35.2
地震二週間後	97.0	3.0	0	0

[1-25] 地震など自然災害に遭ったとき、あなたは携帯のどのような機能が非常に大切だと思いますか？（多選択）

1. 通話 100	2. 携帯メールの受信と発信 69.5	3. GPS 45.1	4. 電話帳・通信帳 45.5
5. 撮影 3.4	6. ビデオ 1.3	7. 録音 0	8. 時間 19.7
9. 照明 47.9	10. その他 () 0.9		

[1-26] 地震など自然災害に遭ったとき、あなたは携帯のどのような性能が非常に大切だと思いますか？（多選択）

1. 電波の強さ 100	2. マイク 48.1	3. スピーカー 48.1	4. 待機時間 95.7
5. 照相清晰 32.2	6. ビデオの画素 9.0	7. クリアな録音 9.0	
8. 鮮やかなスクリーン 38.2	9. 対衝撃性 88.0	10. その他 () 0	

[1-27] 地震の後、移動通信事業者にはどのようなことを期待しますか？（多選択）

1. 電波の強さ 98.7	2. 電波の広さ 85.8	3. 通話品質 77.3	4. 中継局の増設 86.3
5. 通信回復早さの確保 79.4	6. 技術のレベルアップ 67.8	7. 通話料が下がる 61.8	
8. サービスの多様化 63.5	9. 自然災害予告サービスを開通する 82.8	10. その他 () 0	

インターネット関連 (WEB)

[1-28] 地震の間、あなたはPCインターネットを使いましたか？（単一選択）

1. 使った 100	2. 使わなかった
------------	-----------

[1-29] 災害情報を伝えるホームページがいろいろありましたが、地震後、それらを見たことがありますか？

1. 見たことがある(パソコン) 97.4	2. 見たことがある(携帯) 0.9	3. 見たことがない 1.7
-----------------------	--------------------	----------------



問[1-30]から継続して答えてください

[1-29-1] 「見たことがある」とお答えした方にお聞きます： n=229

あなたはどのようなホームページを見ましたか？（多選択）

1. 政府機関のホームページ 96.1	4. 個人のホームページ 17.5
2. ニュースサイド 97.4	5. 予測宣伝板 41.0
3. ボランティア団体のホームページ 57.6	6. ブログ・掲示板 30.6
7. その他：() 1.3	

[1-29-2] 「見たことがある」とお答えした方にお聞きます：そうしたホームページは役に立ちましたか？（単一選択）

1. 大変役に立った 49.8	2. 多少役に立った 44.5	3. あまり役に立たなかった 5.2	4. 全く役に立たなかった 0.4
-----------------	-----------------	--------------------	-------------------

避難生活について

[1-30] 地震後、流言飛語を聞いたことがありますか？ (単一選択)

1. 聞いたことがある 94.0 2. 聞いたことがない 6.0

問「1-31」から継続して答えてください

“1. 聞いたことがある”とお答えした方にお聞きします

[1-30-1] 流言飛語の内容は何ですか？ (多選択)

1. また大地震が起こる 94.5 2. ダムが決壊した 39.3 3. 伝染病が発生した 48.4
4. 窃盗グループが出現した 44.7 5. その他() 0.5

[1-31] 避難生活について、あなたの情況に合うものを選んでください (多選択)

1. 政府機関から援助をもらい、とても良かった 98.7
2. 軍隊の反応が迅速で、とても良かった 59.7
3. もと住んでいた所には何も残っていないので、戻りたくない 32.2
4. もと住んでいた所に戻りたい 24.9
5. 地震のため仕事がなくなったので、困っている 1.3
6. その他() 0

第二部 本人の状況について

[2-1] あなたの性別： (単一選択)

1. 男 52.8	2. 女 47.2
-----------	-----------

[2-2] あなたの年齢 (単一選択)

15. 15歳未満	0
16. 15~19歳	0
17. 20~29歳	84.5
18. 30~39歳	8.6
19. 40~49歳	5.2
20. 50~59歳	1.7
21. 60歳~	0

[2-3] あなたの職業： (単一選択)

21. 学生	71.7	26. 農民、牧民、漁民	0
22. 会社の社長、部長	2.1	27. フリーター (無職も含む)	2.1
23. サラリーマン	9.0	28. 家事従事/家庭主婦	0
24. 自営業	4.7	29. 退職者	0.4
25. パート、アルバイト	9.9	その他： ()

[2-4] 地震のときあなたの家族がいた地区 (単一選択) NA0.4

1. 汶川县・茂县・北川羌族自治县・平武县・青川县・理县	71.7
2. 綿竹市	2.1
3. 都江堰市	9.0
4. 綿陽市其他地方	4.7
5. 成都市あるいは成都市其他地方	9.9
6. 德陽市あるいは德陽市地方	
7. 四川省内其他方	2.1
8. その他の地区： ()

[2-5] あなたの携帯 (PHS、中古携帯) はいくらですか？ (単一選択)

(携帯が多数を持っている人は、よく使っている携帯)

1. 500元未満	0.4
2. 500~1000元	8.6
3. 1000~1500元	38.2
4. 1500~2000元	33.9
5. 2000~3000元	17.6
6. 3000~4000元	1.3
7. 4000元以上	0

ご協力ありがとうございました！

4. アンケート調査票(被災地区)

四川大地震与手机使用情况调查问卷 (灾区)

注：这份是关于 2008 年 5 月 12 日大地震的调查，请 15 岁以上并且地震时带手机的人回答

第一部分 关于受灾情况

[1-1] 地震时你家房屋有哪些损害？ (选一项)

- | | | |
|------------|----------------|--------------|
| 1. 完全损坏 | 2. 一半左右损坏 | 3. 损坏一点 |
| 4. 被泥石流冲走了 | 5. 被山体滑坡毁坏、掩埋了 | 6. 建筑物没有受到损害 |

[1-2] 你在地震中受伤了吗？ (选一项)

- | | |
|-----------|---------|
| 1. 是的，受伤了 | 2. 没有受伤 |
|-----------|---------|

关于地震当日

[1-3] 5·12 地震当天你在哪？ (选一项)

- | | |
|-------|--------------------------------|
| 1. 灾区 | 2. 非灾区 (出差、工作、经商、上学、旅游、探亲、访友等) |
|-------|--------------------------------|

↓ 请继续回答下面的问题

→ 请跳过问[1-4]~[1-9]，请从问[1-10]继续回答

[1-4] 地震当天你最苦恼的事是什么？ (可多选)

- | | |
|-----------------|----------------------------------|
| 1. 自己或家人被压在屋子下面 | 11. 手机没电了 |
| 2. 不知道亲戚·朋友的安全 | 12. 不能看电视、听收音机 |
| 3. 家被损坏，回不去了 | 13. 没有饭吃 |
| 4. 怕余震不敢回家 | 14. 没有地方睡觉 |
| 5. 没有避难场所 | 15. 没有干净的饮水来源 |
| 6. 道路被损坏，哪也去不了 | 16. 上厕所不方便 |
| 7. 停电了 | 17. 担心家里没人，小偷进入 |
| 8. 煤气·水都停了 | 18. 发生次生灾害
(瘟疫、泥石流、山体滑坡、堰塞湖等) |
| 9. 固定电话打不通 | 19. 其他 (具体的:) |
| 10. 手机打不通 | 20. 没有苦恼的事 |

[1-5] 地震当天，你想了解什么信息？ (可多选)

- | | |
|----------------|---------------------------|
| 1. 地震的规模·范围·震级 | 6. 政府和军队的反应 |
| 2. 余震的预测 | 7. 去哪家医院好? |
| 3. 地震的损害情况 | 9. 具体怎么办好 (怎样自救、怎样抗震救灾等)? |
| 4. 家人·朋友的安全 | 10. 其他 (具体的:) |
| 5. 避难场所 | 11. 没有想知道的信息 |

[1-6] 地震当天，你使用电话和手机了吗？使用情况如何？ (各选一项)

	马上接通，没问题	信号不好，但能用	连接困难，不能用	不想用/平时不使用
固定电话	1	2	3	4
手机	1	2	3	4
手机短信	1	2	3	4
卫星电话	1	2	3	4
电脑网络	1	2	3	4

[1-7] 地震发生后，第一次手机能接通是什么时候？（选一项）

- | | | |
|------------|-----------|--------------|
| 1. 地震当日下午 | 2. 地震当日夜晚 | 3. 地震第二天中午前 |
| 4. 地震第二天午后 | 5. 地震第三天 | 6. 地震发生第四天以后 |

[1-8] 地震当天你是怎么知道家人和朋友的安全的？（可多选）

- | | | |
|---------------|----------------|--------------|
| 1. 自己找到了家人或朋友 | 2. 别人那里听到 | 3. 打固定电话知道的 |
| 4. 打手机了解到的 | 5. 通过收发手机短信知道的 | 6. 利用电脑网络知道的 |
| 7. 其他方式（ | ） | 8. 没有受害的人 |

地震发生后一个月之内

[1-9] 你什么时候有了临时住所？（选一项）

- | | | | |
|----------|------------|----------|-----------|
| 1. 地震当天 | 2. 地震第二天 | 3. 地震第三天 | |
| 4. 地震第四天 | 5. 地震第五、六天 | 6. 地震七天后 | 7. 没去外面避难 |

→地震当日不在灾区的，请从 1-10 回答

[1-10] 地震发生一个月内，你是利用什么手段了解地震情况的？（可多选）

- | | | | | | |
|--------|---------|---------|----------|--------|---|
| 1. 电视 | 2. 收音机 | 3. 交谈 | 4. 打固定电话 | | |
| 5. 打手机 | 6. 手机短信 | 7. 电脑网络 | 8. 手机上网 | 9. 其他（ | ） |

[1-11] 地震期间（地震后一个月内）您都通过哪些渠道获取生活信息（比如购物信息、生活用品等信息）？（可多选）

- | | | | | | |
|---------|---------|---------|----------|---------|---------|
| 1. 电视 | 2. 收音机 | 3. 报纸 | 4. 电脑上网 | 5. 手机上网 | 6. 手机短信 |
| 7. 听别人说 | 8. 政府公告 | 9. 政府新闻 | 10. 其他：（ | ） | |

[1-12] 遇到地震时，您认为哪种通讯方式和家人联系最方便、直接、有效？（可多选）

- | | | | | |
|---------|----------|---------|-----------|---|
| 1. 固定电话 | 2. 手机 | 3. 卫星电话 | 4. 卫星手机电话 | |
| 5. 收发短信 | 6. 电子邮件 | 7. 聊天室 | 8. 邮政信件 | |
| 9. 电脑上网 | 10. 手机上网 | 11. 交谈 | 12. 其他（ | ） |

[1-13] 您在地震期间（地震后一个月内）都利用了手机的哪些功能？（可多选）

- | | | | |
|--------------|-----------|------------------|-------------|
| 1. 通话 | 6. 手机上网 | 11. 发送手机相片 | 16. 闹钟 |
| 2. 收发短信 | 7. 手机自带游戏 | 12. 发送摄像片 | 17. 地址簿·通讯录 |
| 3. 收发邮件 | 8. 手机网络游戏 | 13. 手机电子地图·GPS定位 | 18. 日程表·日历 |
| 4. 聊天室 | 9. 彩铃 | 14. 用手机看电视看电视 | 19. 记事本 |
| 5. QQ交友或短信交友 | 10. 照相 | 15. 电子表 | |

[1-14] 四川大地震过程中（地震后一个月内），你认为移动通讯到底发挥了哪些作用？（可多选）

- | | | | | |
|-----------|----------|------------|--------|---------|
| 1. 安全确认 | 2. 紧急联络 | 3. 寻找亲人 | 4. 报平安 | 5. 警戒预报 |
| 6. 救灾组织指挥 | 7. 用手机求助 | 8. 以上作用都没有 | | |

[1-15] 地震期间（地震后一个月内）您经常给谁打手机？（可多选）

- | | | | | |
|--|-------------|------------|------------|---------|
| 1. 住在一起的家人 | 2. 不住在一起的家人 | 3. 恋人 | 4. 政府部门 | 5. 通信公司 |
| 6. 急救热线 | 7. 求职就业热线 | 8. 经常见面的朋友 | 9. 不常见面的朋友 | |
| 10. 同事 | 11. 客户 | 12. 球友·网友等 | 13. 亲戚 | |
| 14. 其他（ ） | | | | |

[1-16] 地震期间（地震后一个月内）您打手机通话的内容大多是什么？（可多选）

- | | | | | | |
|--|---------------|-------------|--------|----------|---------|
| 1. 确定人身安全 | 2. 确定见面的时间·地点 | 3. 确认回家的时间 | 4. 问候 | 5. 报平安 | 6. 寻找亲人 |
| 7. 工作的事情 | 8. 学习的事情 | 9. 身边的话题、趣闻 | 10. 商量 | 11. 倾诉心情 | |
| 12. 其他（ ） | | | | | |

[1-17] 地震期间（地震后一个月内）您经常给谁发短信(SMS)?（可多选）

- | | | | | |
|--|-------------|------------|------------|---------|
| 1. 住在一起的家人 | 2. 不住在一起的家人 | 3. 恋人 | 4. 政府部门 | 5. 通信公司 |
| 6. 急救热线 | 7. 求职就业热线 | 8. 经常见面的朋友 | 9. 不常见面的朋友 | |
| 10. 同事 | 11. 客户 | 12. 球友·网友等 | 13. 亲戚 | |
| 14. 其他（ ） | | | | |

[1-18] 地震期间（地震后一个月内）您发短信(SMS)的内容大多是什么？（可多选）

- | | | | | | |
|--|---------------|-------------|--------|----------|---------|
| 1. 确定人身安全 | 2. 确定见面的时间·地点 | 3. 确认回家的时间 | 4. 问候 | 5. 报平安 | 6. 寻找亲人 |
| 7. 工作的事情 | 8. 学习的事情 | 9. 身边的话题、趣闻 | 10. 商量 | 11. 倾诉心情 | |
| 12. 其他（ ） | | | | | |

[1-19] 地震期间（地震后一个月内），您利用手机网站收集信息吗？（选一项）

- | |
|--------------------|
| 1. 尝试了，也利用了 |
| 2. 尝试了，但太复杂没有利用 |
| 3. 想尝试，但是不知道哪儿提供信息 |
| 4. 不想使用 |

[1-20] 抗震救灾期间，您使用了移动公司提供的哪些服务？（可多选）

- | | |
|--------------------|------------------------|
| 1. 10086“移动生命救助热线” | 7. 100865“寻亲及灾情信息查询热线” |
| 2. 12580“就业援助”平台 | 8. 亲人接到了中国移动四川公司报平安的电话 |
| 3. 100865“爱心热线” | 9. 彩信手机帮您寻亲 |
| 4. 100865“心理援助热线” | 10. 免费寻亲电话服务 |
| 5. 减免灾区通信费 | 11. 30万个手机充电器免费赠送灾民 |
| 6. “校讯通” | |

[1-21] 您在中国移动或中国联通在震中地区建立的临时通信服务点办理过哪些业务？（可多选）

- | | |
|--------------|--|
| 1. 办理手机入网 | 6. 赠送小额充值卡 |
| 2. 异地补卡 | 7. 100865“寻亲及灾情信息查询热线” |
| 3. 业务咨询 | 8. 10086“移动生命救助热线” |
| 4. 免费“报平安”电话 | 9. 彩信手机帮您寻亲 |
| 5. 免费充电 | 10. 其他（ ） |

[1-22] 你认为平安热线有用吗? (选一项)

- | | | | | |
|---------|--------|---------|---------|------------|
| 1. 非常有用 | 2. 有些用 | 3. 不太有用 | 4. 完全没用 | 5. 没用过平安热线 |
|---------|--------|---------|---------|------------|

[1-23] 抗震救灾期间, 你收到从政府发出的手机短信(SMS)了吗。 (选一项)

- | | | |
|--------|--------|-----------|
| 1. 收到了 | 2. 没收到 | 3. 不用手机短信 |
|--------|--------|-----------|

请从问题[1-24]继续回答

请只有选择“1. 收到了”从政府发出的手机短信的人们回答

[1-23-1] 短信(SMS)的内容是什么? (选一项)

- | | | | | |
|---------|----------|------------|------------|----------|
| 1. 天气预报 | 2. 余震的注意 | 3. 卫生方面的注意 | 4. 流言蜚语的否定 | 5. 其他() |
|---------|----------|------------|------------|----------|

[1-23-2] 你认为政府的短信(SMS)有用吗? (选一项)

- | | | | |
|---------|--------|---------|---------|
| 1. 非常有用 | 2. 有些用 | 3. 不太有用 | 4. 完全没用 |
|---------|--------|---------|---------|

评价

[1-24] 您觉得拥有手机有以下的感触吗? (可多选)

- | |
|----------------------------|
| 1. 手机比固定电话容易接通 |
| 2. 外出避难时也可以使用手机挺好的 |
| 3. 信息不畅时, 有手机就放心了 |
| 4. 用手机求助, 得到了帮助 |
| 5. 用手机得到了家人, 朋友平安与否的信息, 很好 |
| 6. 打了很多次电话, 但是都没打通, 非常担心 |
| 7. 其他() |

[1-25] 手机对你有什么用? (地震前, 地震当天, 地震两周后。) (各选一项)

	非常有用	有些用	不太有用	完全没用
地震前(平时)	1	2	3	4
地震当天	1	2	3	4
地震两周后	1	2	3	4

[1-26] 遇到地震等自然灾害, 您认为手机的那些功能非常重要? (可多选)

- | | | | | |
|-----------|---------|-----------|------------|-------|
| 1. 通话 | 2. 收发短信 | 3. GPS 定位 | 4. 电话簿·通讯录 | 5. 照相 |
| 6. 录像 | 7. 录音 | 8. 时间 | 9. 照明 | |
| 10. 其他() | | | | |

[1-27] 遇到地震等自然灾害, 您认为手机的那些性能非常重要? (可多选)

- | | | | | |
|-----------|---------|---------|------------|---------|
| 1. 信号强 | 2. 话筒 | 3. 听筒 | 4. 待机时间长 | 5. 照相清晰 |
| 6. 录像清晰 | 7. 录音清晰 | 8. 屏幕清晰 | 9. 耐磨、抗摔打性 | |
| 10. 其他() | | | | |

[1-28] 经过地震之后, 您对移动通信运营商有哪些期待? (可多选)

- | | | | | |
|-----------|----------|----------|---------------|--------------|
| 1. 信号强 | 2. 信号覆盖广 | 3. 通讯畅通 | 4. 加强基站建设 | 5. 确保及时能恢复通信 |
| 6. 技术升级 | 7. 资费降低 | 8. 多方位服务 | 9. 开通自然灾害预告功能 | |
| 10. 其他() | | | | |

关于网络（互联网）

[1-29] 地震期间你使用电脑网络了吗？（选一项）

- | | |
|--------|--------|
| 1. 使用了 | 2. 没用过 |
|--------|--------|

[1-30] 传播地震信息的网页很多，地震后你看过吗？（可多选）

- | | | |
|-----------|-----------|--------|
| 1. 看过(电脑) | 2. 看过(手机) | 3. 没看过 |
|-----------|-----------|--------|

请从问题[1-31] 继续回答

[1-30-1] 看过的请回答： 你看过的是什么网页（可多选）

- | | |
|-----------------|-----------|
| 1. 政府（包括地方政府）网页 | 4. 个人网页 |
| 2. 新闻网站 | 5. 预测宣传板 |
| 3. 志愿者（团体等）网页 | 6. 博客/留言板 |
| 7. 其他：（ ） | |

[1-30-2] 看过的请回答： 您看过的那个网页对您有用吗？（选一项）

- | | | | |
|---------|--------|---------|---------|
| 1. 非常有用 | 2. 有些用 | 3. 不太有用 | 4. 完全没用 |
|---------|--------|---------|---------|

关于避难生活

[1-31] 地震后 你听到流言蜚语了吗？（选一项）

- | | |
|--------|--------|
| 1. 听到了 | 2. 没听到 |
|--------|--------|

请从问题[1-32]继续回答

请只有选择“1. 听到了”的人们回答

[1-31-1] 流言蜚语的内容是什么？（可多选）

- | | | |
|------------|----------|-----------|
| 1. 还有大地震发生 | 2. 水坝决口了 | 3. 发生传染病了 |
| 4. 出现盗窃集团了 | 5. 其他（ ） | |

[1-32] 关于避难生活的看法，符合你的情况的请选择（可多选）

- | |
|---------------------------|
| 1. 从政府方面得到了很多援助，非常好 |
| 2. 军队反应迅速，非常好 |
| 3. 由于原住所已经什么也没有了，以后不想回去住了 |
| 4. 还想回到原住所去住 |
| 5. 由于地震而使工作没了，很苦恼 |
| 6. 其他（ ） |

第二部分 关于你本人的情况

[2-1] 您的性别：（选一项）

1. 男 2. 女

[2-2] 您的年龄（选一项）

22. 15 岁以下
23. 15~19 岁
24. 20~29 岁
25. 30~39 岁
26. 40~49 岁
27. 50~59 岁
28. 60 岁以上

[2-3] 您的职业：（选一项）

30. 学生
31. 公司经理、单位领导
32. 有固定职业的工薪阶层
33. 个体营业者
34. 临时工、短期合同工
35. 农民、牧民、渔民
36. 自由职业者（包括无职人员）
37. 全职太太/家庭主妇
38. 离退休人员
39. 其他：（ ）

[2-4] 地震时您所在地区（选一项）

7. 北川羌族自治县
8. 绵阳市(涪城区·游仙区)
9. 安县·江油市
4. 其他地方：（ ）

[2-5]您的手机（或小灵通、二手机）是多少价位买的？（选一项）

（有多部手机者，请选择经常使用的那个手机）

1. 500 元以下
2. 500~1000 元
3. 1000~1500 元
4. 1500~2000 元
5. 2000~3000 元
6. 3000~4000 元
7. 4000 元以上

谢谢您的协作!

5. アンケート調査票(非被災地区)

四川大地震与手机使用情况调查问卷 (非灾区)

注：这份是关于 2008 年 5 月 12 日大地震的调查，请 15 岁以上并且地震时带手机的人回答

第一部分 关于受灾情况

[1-1] 地震时你的家人的家房屋有哪些损害？ (选一项)

1. 完全损坏	2. 一半左右损坏	3. 损坏一点
4. 被泥石流冲走了	5. 被山体滑坡毁坏、掩埋了	6. 建筑物没有受到损害

[1-2] 你的家人在地震中受伤了吗？ (选一项)

1. 是的，受伤了	2. 没有受伤
-----------	---------

关于地震当日

[1-3] 5·12 地震当天你在哪？ (选一项)

1. 灾区	2. 非灾区 (出差、工作、经商、上学、旅游、探亲、访友等)
-------	--------------------------------

↓ 请继续回答下面的问题

→ 请跳过问[1-4]，请从问[1-5]继续回答

[1-4] 地震当天你最苦恼的事是什么？ (可多选)

1. 自己或家人被压在屋子下面	11. 手机没电了
2. 不知道亲戚·朋友的安全	12. 不能看电视、听收音机
3. 家被损坏，回不去了	13. 没有饭吃
4. 怕余震不敢回家	14. 没有地方睡觉
5. 没有避难场所	15. 没有干净的饮水来源
6. 道路被损坏，哪也去不了	16. 上厕所不方便
7. 停电了	17. 担心家里没人，小偷进入
8. 煤气·水都停了	18. 发生次生灾害 (瘟疫、泥石流、山体滑坡、堰塞湖等)
9. 固定电话打不通	19. 其他 (具体的:)
10. 手机打不通	20. 没有苦恼的事

[1-5] 地震当天，你想了解什么信息？ (可多选)

1. 地震的规模·范围·震级	6. 政府和军队的反应
2. 余震的预测	7. 去哪家医院好?
3. 地震的损害情况	9. 具体怎么办好 (怎样自救、怎样抗震救灾等)?
4. 家人·朋友的安全	10. 其他 (具体的:)
5. 避难场所	11. 没有想知道的信息

[1-6] 地震当天，对受灾地的人们，你使用电话和手机了吗？使用情况如何？ (各选一项)

	马上接通，没问题	信号不好，但能用	连接困难，不能用	不想用/平时不使用
固定电话	1	2	3	4
手机	1	2	3	4
手机短信	1	2	3	4
卫星电话	1	2	3	4
电脑网络	1	2	3	4

[1-7] 地震当日，对受灾地的人们，你打过几次电话，其中几次打通了？

固定电话大约打了（ ）次，其中（ ）次打通了

手机大约打了（ ）次，其中（ ）次打通了

[1-8] 地震发生后，对受灾地的人们，第一次手机能接通是什么时候？（选一项）

- | | | |
|------------|-----------|--------------|
| 1. 地震当日下午 | 2. 地震当日夜晚 | 3. 地震第二天中午前 |
| 4. 地震第二天午后 | 5. 地震第三天 | 6. 地震发生第四天以后 |

[1-9] 地震当天你是怎么知道家人和朋友的安全的？（可多选）

- | | | |
|---------------|----------------|--------------|
| 1. 自己找到了家人或朋友 | 2. 别人那里听到 | 3. 打固定电话知道的 |
| 4. 打手机了解到的 | 5. 通过收发手机短信知道的 | 6. 利用电脑网络知道的 |
| 7. 其他方式（ ） | 8. 没有受害的人 | |

地震发生后一个月之内

[1-10] 地震发生一个月内，你是利用什么手段了解地震情况的？（可多选）

- | | | | |
|----------|---------|---------|----------|
| 1. 电视 | 2. 收音机 | 3. 交谈 | 4. 打固定电话 |
| 5. 打手机 | 6. 手机短信 | 7. 电脑网络 | 8. 手机上网 |
| 9. 其他（ ） | | | |

[1-11] 地震期间（地震后一个月内）您都通过哪些渠道获取生活信息（比如购物信息、生活用品等信息）？（可多选）

- | | | | | | |
|------------------------------------|--------|-------|---------|---------|---------|
| 1. 电视 | 2. 收音机 | 3. 报纸 | 4. 电脑上网 | 5. 手机上网 | 6. 手机短信 |
| 7. 听别人说 8. 政府公告 9. 政府新闻 10. 其他：（ ） | | | | | |

[1-12] 遇到地震时，您认为哪种通讯方式和家人联系最方便、直接、有效？（可多选）

- | | | | |
|-----------------------------------|---------|---------|-----------|
| 1. 固定电话 | 2. 手机 | 3. 卫星电话 | 4. 卫星手机电话 |
| 5. 收发短信 | 6. 电子邮件 | 7. 聊天室 | 8. 邮政信件 |
| 9. 电脑上网 10. 手机上网 11. 交谈 12. 其他（ ） | | | |

[1-13] 您在地震期间（地震后一个月内）都利用了手机的哪些功能？（可多选）

- | | | | |
|-----------------------------|-----------|------------------|-------------|
| 1. 通话 | 6. 手机上网 | 11. 发送手机相片 | 16. 闹钟 |
| 2. 收发短信 | 7. 手机自带游戏 | 12. 发送摄像片 | 17. 地址簿·通讯录 |
| 3. 收发邮件 | 8. 手机网络游戏 | 13. 手机电子地图·GPS定位 | 18. 日程表·日历 |
| 4. 聊天室 | 9. 彩铃 | 14. 用手机看电视 | 19. 记事本 |
| 5. QQ交友或短信交友 10. 照相 15. 电子表 | | | |

[1-14] 四川大地震过程中（地震后一个月内），你认为移动通讯到底发挥了哪些作用？（可多选）

- | | | | | |
|-------------------------------|---------|---------|--------|---------|
| 1. 安全确认 | 2. 紧急联络 | 3. 寻找亲人 | 4. 报平安 | 5. 警戒预报 |
| 6. 救灾组织指挥 7. 用手机求助 8. 以上作用都没有 | | | | |

